



Checkliste: Login-Probleme bei Moodle

Folgende typische Fehler führen dazu, dass es zu Login-Problemen bei SuS kommt.

1) Wege zu unserem Moodle

Wie gelangt der Schüler/die Schülerin auf Moodle? Versucht er/sie sich auf unserem Moodle einzuloggen?

Folgende Wege kann man den SuS an die Hand geben, um sich auf Moodle einzuloggen:

A) Login über IServ

Melde dich bei IServ an und suche links in der Menü-Leiste nach *Moodle*. Dazu musst du mit Klick auf *Alle Module* das Menü aufklappen.

Wenn du auf *Moodle* geklickt hast, öffnet sich Moodle in einem neuen Fenster und du bist schon angemeldet. Das siehst du daran, dass rechts oben dein Name steht.

Solltest du nicht eingeloggt sein, steht rechts oben stattdessen "Sie sind nicht angemeldet. (Login)". Dort klickst du dann auf "Login" und gibst als Anmeldename deinen Benutzernamen von IServ ohne @johanneum-ldk.de ein, also zum Beispiel max.mustermann. Als Passwort gibst du dein IServ-Passwort ein.

B) Login über moodle.jgh.digital

Öffne die Internetseite <https://moodle.jgh.digital>. Rechts oben steht "Sie sind nicht angemeldet. (Login)". Dort klickst du auf "Login" und gibst als Anmeldename deinen Benutzernamen von IServ ohne @johanneum-ldk.de ein, also zum Beispiel max.mustermann. Als Passwort gibst du dein IServ-Passwort ein.

2) Anmeldedaten

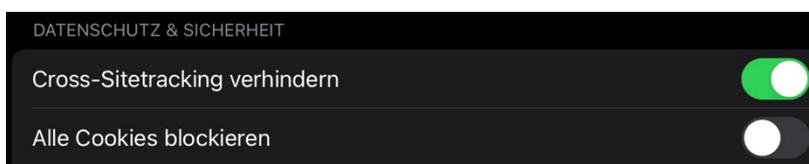
Funktionieren die Anmeldedaten, wenn sich der Schüler/die Schülerin auf IServ einloggen will?

Wird zum Login wirklich nur der Benutzername (max.mustermann) ohne @johanneum-ldk.de verwendet?

3) iPhone/iPad Einstellungen

Wenn ein iPhone oder iPad benutzt wird, sollten die Einstellungen von Safari überprüft werden. Dazu kann man folgende Anleitung an die SuS weitergeben:

Öffne die App *Einstellungen* und wähle im Menü links *Safari* aus. Überprüfe, ob bei dir unter *Datenschutz & Sicherheit* folgende Einstellungen getroffen wurden:



4) Passwort

Wenn obige Tipps alle nicht helfen, sollte der Schüler/die Schülerin ihr IServ-Passwort ändern. Dies können die SuS selbst tun oder man setzt als Lehrer das Passwort zurück (vgl. entsprechende Anleitung dazu).

Anleitung für SuS zum Weiterleiten:

Gehe auf IServ. Wenn du auf deinen Namen links oben klickst, erscheint ein kleines Menü. Gehe dort auf *Einstellungen* und wähle *Passwort* aus. Jetzt kannst du dein Passwort ändern. Versuche dich anschließend mit deinem neuen Passwort bei Moodle einzuloggen.